

Итоги

проведения независимой оценки качества образовательной деятельности бюджетных образовательных организаций, подведомственных департаменту образования Администрации города Омска

Наименование образовательной организации, в отношении которой проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД)	Бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Омска «Детский сад № 185»
Период проведения НОК ОД	09.01.2017-17.03.2017
Оператор проведения НОК ОД	Общество с ограниченной ответственностью «Мегапринт»
Цель НОК ОД	Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательной организации осуществлялась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (в соответствии со ст. 95.2 ФЗ № 256 от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»)
Дата представления в департамент образования результатов НОК ОД образовательной организации	05.05.2017
Реквизиты протокола заседания Общественного совета, на котором заслушаны результаты НОК ОД и утверждены предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательной организации	Протокол № 3(8) заседания Общественного совета при департаменте образования Администрации города Омска от 04.05.2017
Общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности, по которым проводилась НОК ОД	1) критерий открытости и доступности информации об организации; 2) критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения; 3) критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации; 4) критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.

<p>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности</p>	<p>По критерию 1:</p> <p>1.1. Полнота и актуальность информации об ОО, ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет.</p> <p>1.2. Полнота информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, об условиях обучения в ОО;</p> <p>1.3. Полнота информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, об образовательных услугах ОО;</p> <p>1.4. Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках организации.</p> <p>1.5. Доступность взаимодействия с руководителем и педагогическими работниками ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p> <p>1.6. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте).</p>
	<p>По критерию 2:</p> <p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО.</p> <p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p> <p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.</p> <p>2.7. Наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.</p>
	<p>По критерию 3:</p> <p>3.1. Доброжелательность и вежливость работников ОО в процессе общения по телефону и в сети Интернет (электронная почта, форум, гостевая книга).</p> <p>3.2. Компетентность работников ОО в процессе общения по телефону и в сети Интернет (полнота, доступность и точность ответов работников ОО по запросу потребителей услуг).</p> <p>3.3. Соблюдение норм делового этикета работниками ОО в процессе общения по телефону и в сети Интернет</p> <p>3.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>

	<p>По критерию 4:</p> <p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>							
Дополнительные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности, по которым проводилась НОК ОД	–							
Количественные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации	Критерий 1	26	Критерий 2	41	Критерий 3	14	Критерий 4	15
	Мах – 30 баллов	баллов	Мах – 70 баллов	балл	Мах – 20 баллов	баллов	Мах – 20 баллов	баллов
Сводное описание результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации	<p>В ходе НОК ОД анализировалась информация на сайте ДОО, состояние территории и помещений, проведено анкетирование родителей. Особое внимание уделялось вопросам взаимодействия администрации и педагогических работников ДОО с потребителями образовательных услуг, состоянию материально-технической базы, вопросам питания, температуры в помещениях, отношению сотрудников ДОО к воспитанникам, их безопасности, удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления образовательных услуг.</p> <p>Были выявлены следующие положительные стороны деятельности ДОО:</p> <p>1) на сайте ДОО представлены основные документы, правила и процедура приема в ДОО; имеются учебный план, расписание занятий; календарный учебный график; информация о платных образовательных услугах; полная информация об администрации и педагогах ДОО; информация на сайте обновляется регулярно; имеется регистрация на сайте www.bus.gov.ru;</p> <p>2) удовлетворительное материально-техническое и информационное обеспечение ДОО, зонирование во всех группах осуществлено в соответствии с ФГОС ДО; имеется методический кабинет, оснащенный методической литературой; дополнительные образовательные программы;</p> <p>3) обеспечены достаточно комфортные и безопасные условия для воспитанников ДОО, охраны и укрепления их здоровья, в том числе: функционирующая система освещения и исправное ограждение территории ДОО; удовлетворительное состояние территории и здания ДОО; отсутствуют травмирующие предметы; комфортный температурный режим, обеспечен питьевой режим; хорошее санитарно-гигиеническое состояние туалетных помещений, имеются средства гигиены; наличие</p>							

	<p>организованного горячего питания и физкультурно-оздоровительной инфраструктуры;</p> <p>4) обеспечена возможность развития творческих способностей и интересов воспитанников ДОО; оказания им медицинской помощи;</p> <p>5) компетентность, доброжелательность администрации и сотрудников ДОО, соблюдение норм делового этикета при общении с родителями (законными представителями) по телефону и электронной почте; оперативный и информативный ответ на обращение потребителей образовательных услуг, поступившее по электронной почте;</p> <p>6) удовлетворенность опрошенных родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью и открытостью к диалогу сотрудников ДОО;</p> <p>7) удовлетворенность большинства опрошенных родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>Выявленные недостатки:</p> <p>1) на сайте ДОО отсутствует информация о материально-технических условиях в ДОО; об организации питания воспитанников; не обеспечена доступность сведений о рассмотрении обращений потребителей образовательных услуг, поступивших с помощью электронных сервисов (гостевой книги);</p> <p>2) недостаточное количество компьютеров, мультимедиа оборудования, интерактивных досок;</p> <p>3) отсутствуют условия для организации сна воспитанников (отсутствует отдельная спальня, вместо кроватей используются раскладушки);</p> <p>4) отсутствует оборудованный актовый зал;</p> <p>5) отсутствует видеонаблюдение;</p> <p>6) не созданы условия для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;</p> <p>7) отсутствует возможность оказания воспитанникам ДОО психолого-педагогической помощи (в штате ДОО отсутствуют узкие специалисты);</p> <p>8) низкая доля опрошенных родителей (законных представителей), положительно оценивающих компетентность работников ДОО.</p>
<p>Предложения об улучшении качества образовательной деятельности образовательной организации</p>	<p>1. Дошкольной образовательной организации обеспечить наличие на сайте ДОО всей необходимой информации; доступность сведений о рассмотрении обращений потребителей образовательных услуг, поступающих с помощью электронных сервисов (гостевой книги).</p> <p>2. Департаменту образования усилить контроль за соблюдением комфортности и безопасности условий для получения услуг, а именно: за созданием условий для детей с ОВЗ и инвалидов.</p> <p>3. Департаменту образования предпринять усилия по оснащению ДОО компьютерами, мультимедиа</p>

оборудованием, интерактивными досками в достаточном количестве.

4. Дошкольной образовательной организации предпринять меры по повышению качества образовательной деятельности, в том числе: по повышению уровня компетентности работников ДОО; по обеспечению возможности оказания воспитанникам ДОО психолого-педагогической помощи.

5. Дошкольной образовательной организации предпринять меры по повышению комфортности и безопасности условий в ДОО, в том числе: по оборудованию актового зала; установке видеонаблюдения; оборудованию, по возможности, отдельных спален для воспитанников и их оснащению соответствующей мебелью.